

## VISSZÁRU-KEZELÉS | FOLYAMATOK

### TISZTELT PARTNERÜNK!

Ezúton szeretnénk tájékoztatni Önöket a visszáru-kezeléssel kapcsolatos folyamatunkról.

Fontos számunkra, hogy a visszáru kezelése minden esetben egységes, átlátható és az Általános Szerződési Feltételeinkben foglaltaknak megfelelő módon történjen.

A visszavételt csak eredeti, értékesítésre alkalmas állapotban lévő termékek esetében tudjuk biztosítani Önöknek. A visszáruigényeket minden esetben az értékesítő munkatársunknak, ügyfél kapcsolattartójuknak **előzetesen jelezzék**, az árukat addig ne hozzák vissza, míg a visszáru jóváhagyásáról nem kaptak visszajelzést.

A visszáruigényeket az alábbi szempontok alapján vizsgáljuk meg.

#### 1. VISSZÁRUIGÉNY 8 NAPON BELÜL

A raktári készletes termékek visszavételénél az értékesítő kolléga a visszahozott termékek függvényében határozza meg a levonás mértékét, mely minimum 10%.

Az egyedi és projektspecifikus termékek esetében elindítjuk a folyamatot a beszerzési osztályunk felé, és a beszállítói döntés függvényében történik a visszavétel, valamint kerül meghatározásra a levonás mértéke.

#### 2. VISSZÁRUIGÉNY 8 NAPON TÚL, DE 6 HÓNAPON BELÜL

Az egyes igények elbírálása során figyelembe vesszük a termék típusát, állapotát, a vásárlás időpontját, a vevő státuszát, valamint a beszállítói visszavétel lehetőségét. A raktári készletes termékek esetében a döntési folyamat a területi értékesítési vezető felé irányul, a levonás mértéke min. 10%. Az egyedi és projektspecifikus termékek esetében elindítjuk a folyamatot a beszerzési osztályunk felé, és a beszállítói döntés függvényében történik a visszavétel, valamint kerül meghatározásra a levonás mértéke.

**A visszaszállított termékekről ebben az esetben a vevőnek kell a számlát részünkre kiállítania.**

#### 3. VISSZÁRUIGÉNY 6 HÓNAPON TÚL

A vásárlástól számított 6 hónapon túli visszáruigényt nem áll módunkban elfogadni.

**Kérjük Partnereinket, hogy visszáruigényüket minden esetben a lehető legrövidebb időn belül jelezzék felénk.**

Célunk, hogy a visszáru-kezelési folyamat minden Partnerünk számára egyértelmű és kiszámítható legyen.

Köszönjük együttműködésüket és megértésüket!  
Üdvözlettel: **GIENGER HUNGÁRIA KFT.**